

Stratejik Amaçlar

Necmettin OKTAY
Türkiye Sanayi Sevk ve İdare Enstitüsü
Haziran 2006

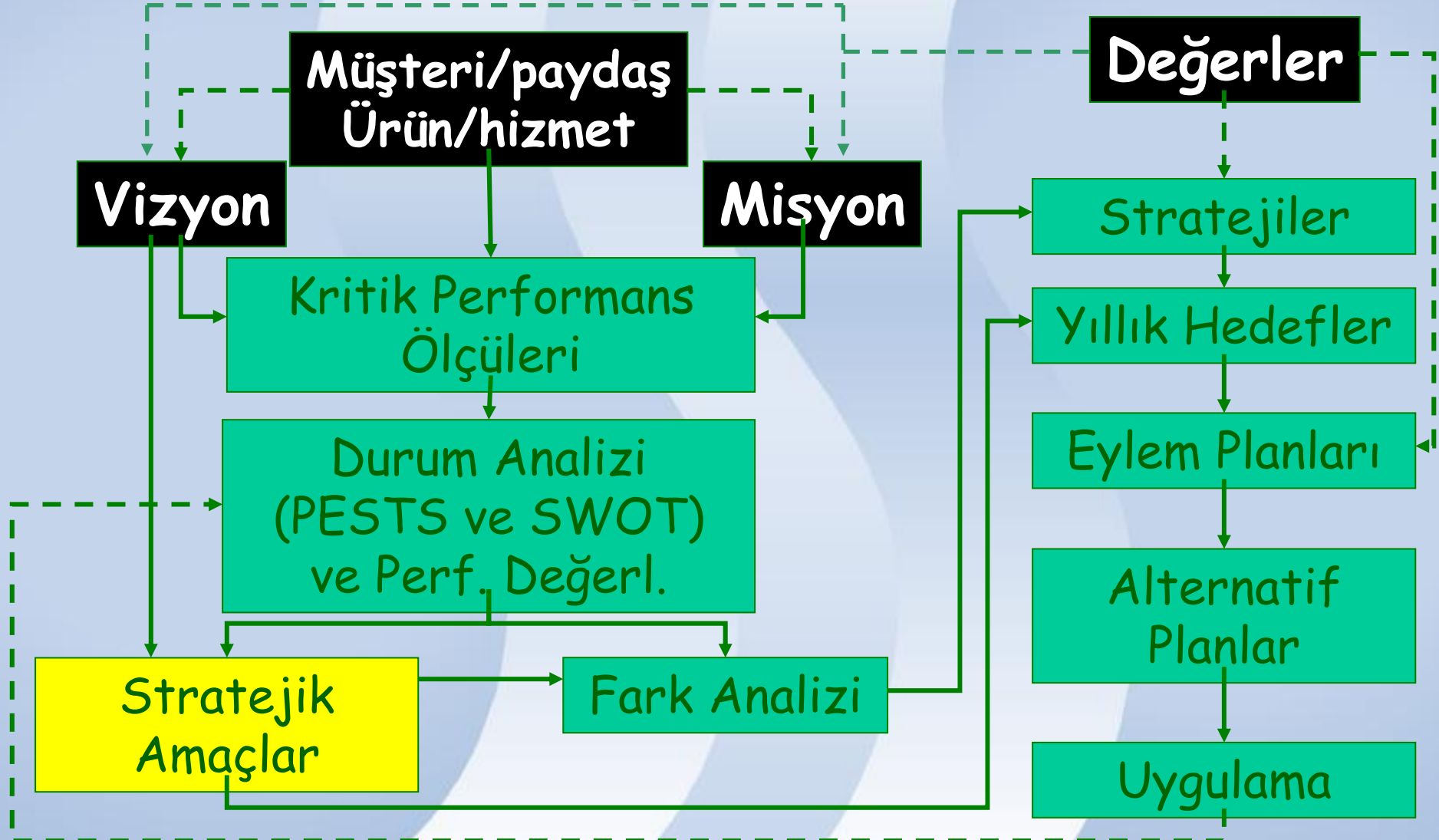
Amaç

Stratejik Yönetim çalışmaları kapsamında

Stratejik Amaçlar için;

- ✓ Kavramsal tanım vermek,
- ✓ Kavramı grup çalışması ile pekiştirmek.

Stratejik Yönetim



Stratejik Yönetim



VİZYON : Stratejik Niyet

"Orada olmayı ARZU EDİYORUM"

STRATEJİK AMAÇLAR :

"Oraya varmak için hangi sonuçlara ulaşmalıyım?"

Stratejik Amaçlar

Vizyona giden yolda,
öncelikle ve belirli bir sürede
“nereye ulaşmak istiyoruz?”
sorusunun cevabıdır.

Stratejik Amaçlar

Belirli bir sürede kurumun ulaşmayı hedeflediği sonuçlardır.

Stratejik Amaçlar

- ✓ Misyon ve değerlerle uyumlu olmalı
- ✓ Kurumu vizyonuna taşıyor olmalı
- ✓ Belirli bir zaman dilimini kapsamalı
- ✓ İyi tanımlanmış olmalı
- ✓ İddialı ama "gerçekçi" ve "ulaşılabilir" olmalı
- ✓ Sayısal olmamalı
- ✓ Ulaşılmak istenen noktayı açık bir şekilde ifade etmeli (ulaşılma yolu değil).

Stratejik Amaç? & Hedef?

STRATEJİK AMAÇLAR/PERFORMANS ÖLÇÜLERİ

Performans Ölçüleri Str.Amaçlar	PÖ1	PÖ2	PÖ3	PÖ4	PÖ5	PÖ6	PÖ7
Stratejik Amaç 1		X			X			
Stratejik Amaç 2			X			X	X	
Stratejik Amaç 3		X			X			
Stratejik Amaç 4		X				X		
Stratejik Amaç 5				X				
Stratejik Amaç 6	X		X					
“								
“								
“								
“								

PÖ: Performans Ölçüsü

PERFORMANS HEDEFLERİ

Stratejik Amaçlar	Performans Ölçüleri	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl
1.						
2.						
3.						
.						
.						

Stratejik Amaçların Oluşturulması İçin Cevaplanması Gereken Sorular

- ✓ Misyonun yerine getirilmesi için neler yapılmalıdır?
- ✓ Vizyonuma ulaşmada kısa periyotlarda hangi sonuçları hedeflemeliyim?
- ✓ Şu andaki faaliyetler dış çevre ve genel eğilimlerle uyumlu mudur, değilse neler değişmelidir?
- ✓ Bağlı olunan bir üst kurum/kuruluşun amaçlarıyla uyumlumudur?

İyi Belirlenmemiş Örnekler

- ✓ Halkımıza hizmet etmeyi sürdüreceğiz
(**Neden yanlış:** Amaç, geleceğe dönük pozitif bir değişimi yansıtmamaktadır. Eğer kuruluşun şu andaki hizmet kalitesi kötü ise, bunun devam edeceğini ifade etmektedir)
- ✓ Müdürlüklerin her biri yılda bir kez seminer düzenleyecektir
(**Neden yanlış:** Amaç açık değildir. Seminerlerin yapılması ile ne amaçlandığı belli değildir. Yazılan ifade; bir faaliyeti yada yöntemi belirtmektedir)

İyi Belirlenmiş Örnekler

- ✓ Temiz, sağlıklı ve cazip bir çevre yaratılması için kirlilik ve çöp miktarı azaltılarak şehrimizdeki yaşam kalitesini yükseltmek

(**Neden doğru:** Ulaşılmak istenen amacın yönü ve varılmak istenen nokta açık bir şekilde ifade edilmiştir. Amacın belirttiği hususlar hedeflerin nasıl geliştirileceği konusunda yol göstermektedir.

Burada "temiz, sağlıklı ve cazip bir çevre yaratılması" ile kirliliğin ve çöp miktarının azaltılması arasında bir ilişki kurulmaktadır)

- ✓ Toplum sağlığını korumak için, kirliliği kontrol altında tutarak ve doğal çevreyi koruyarak, ülke geneli için temiz ve yeterli su temin etmek

(**Neden doğru:** Hedef ve yön açık olarak tanımlanmakta ve geleceğin planlanması güçlü bir çerçeve içinde sunulmaktadır. Su kalitesi, arzı ve kullanımı doğal çevre ve kirliliğin kontrolü ile ilişkilendirilerek, hedeflerin tanımlanması için yön gösterilmektedir.

Örnek Stratejik Amaçlar

- İmar Planına Açılacak alanların tamamlamak.
- Kentsel alt yapıyı tamamlamak.
- Yeşil alan, oyun ve park alanlarının sayılarını artırmak.
- Sosyal etkinlikleri çoğaltmak.
- Kültürel faaliyetleri artırmak.

Örnek Stratejik Amaçlar

- Tahsilat oranını arttırmak.
- Genel Bütçedeki Özgelirler payını arttırmak.
- Personel Eğitimine ağırlık vermek.
- Stratejik Yönetim Sistemini kurmak.
- Çevre temizlik memnuniyetini arttırmak.

Örnek Stratejik Amaçlar

- Tarihi ve kültürel zenginliklerimizi turizme hazır hale getirmek
- Çevre'de Avrupa Birliği normlarına ulaşmak
- Şehrin tanıtım faaliyetlerini artırmak
- Şehir içi ulaşımını geliştirmek
- Özgelirlerimizi artırmak
- Yerel demokrasiyi güçlendirmek

TORİNO'nun Stratejik Amaçları

1. Torino Metropol alanını uluslararası sistem ile bütünleştirmek.
2. Metropol alan için yeni bir yönetim oluşturmak.
3. Eğitim ve araştırma çalışmalarını stratejik kaynak olarak kabul edip geliştirmek.
4. Girişimciliği ve istihdamı teşvik etmek.
5. Torino'nun bir kültür, turizm, ticaret ve spor şehri olmasını sağlamak.
6. Şehrin yaşam kalitesini arttırmak.

GRUP ÇALIŞMASI

Misyon'umuza uygun ve bizi
Vizyon'umuza taşıyacak
Stratejik Amaçlar neler olabilir?

(5 adet Stratejik Amaç belirleyiniz)